

## راهنمای سامانه خدمات الکترونیکی شرکت توزیع برق خراسان جنوبی

متقاضیان و مشترکین گرامی، شما میتوانید در هر ساعت از شبانه روز با مراجعه به پورتال خدمات الکترونیک سازمان به آدرس <http://۸۵,۱۸۵,۸۴,۲۱۹:۶۱۱۵۷/tvn-internetservice> یا مراجعه به سایت شرکت به آدرس <https://www.skedc.ir> و کلیک بر روی سامانه خدمات الکترونیک از ۱۹ خدمت به صورت غیرحضوری استفاده نمایید.

### فهرست خدمات

فهرست خدمات قابل ارائه به متقاضیان به سه گروه تقسیم می شوند که عبارتند از :

- درخواست انشعاب و تغییر قدرت
- خدمات مشترکین
- خدمات صورتحساب/قبض

#### درخواست انشعاب و تغییر قدرت

اگر تقاضای خرید انشعاب جدید برق و یا تغییر در قدرت انشعابهای موجود در ملک خود را دارید ، از آیتم **درخواست انشعاب و تغییر قدرت** در فهرست برنامه استفاده نمایید

درخواست های انشعاب و تغییر قدرت شامل موارد زیر می باشند :

#### ۱- درخواست انشعاب جدید

بمنظور ارائه تقاضای اخذ انشعاب جدید برق از آیتم درخواست انشعاب جدید استفاده نمایید

#### ۲- درخواست افزایش

اگر تقاضای افزایش قدرت انشعاب موجود در ملک خود را دارید از آیتم افزایش استفاده نمایید

#### ۳- درخواست کاهش

اگر تقاضای کاهش قدرت انشعاب موجود در ملک خود را دارید از آیتم کاهش استفاده نمایید

#### ۴-درخواست تفکیک/ادغام

برای تقاضای تفکیک انشعاب موجود در ملک خود و یا ادغام انشعاب های برق خود از آیتم درخواست تفکیک/ادغام استفاده نمایید

## خدمات مشترکین

اگر درخواست شما از نوع سرویس های خدماتی می باشد از آیتم **خدمات مشترکین** در فهرست برنامه استفاده نمایید

سرویس های خدمات مشترکین شامل موارد زیر می باشند :

### ۵- اصلاح سرویس انشعاب

اصلاح سرویس شامل مواردی همچون تعویض فیوز ، تعویض قاب کنتور ، اصلاح جعبه انشعاب ، اصلاح تابلو ، تعویض تخته کنتور و ..... می باشد

### ۶- تغییر مکان داخلی

درخواست جابجایی مکان کنتور برق در داخل ساختمان

### ۷- نصب مجدد انشعاب

نصب کردن دوباره انشعابی که قبلا جمع آوری شده است .

### ۸- جمع آوری موقت انشعاب

درخواست جمع آوری موقتی انشعاب برق مشترکین بنا به دلایلی مانند آپارتمان سازی و .....

### ۹- آزمایش کنتور

درخواست برای تست و آزمایش کنتورهای دارای اشکال

### ۱۰- تغییر نام مشترک

تغییر نام برای مشترکین دارای انشعاب برق

### ۱۱- درخواست اصلاح نام

اصلاح نام برای مشترکینی که در نام و نام خانوادگی ثبت شده آنها در سیستم شرکت توزیع برق اشتباهی صورت گرفته شده باشد

### ۱۲- درخواست اصلاح اطلاعات

اصلاح اطلاعات برای مشترکینی که در اطلاعات ثبت شده آنها در سیستم شرکت توزیع برق اشتباهی صورت گرفته شده باشد .

## خدمات صورتحساب/قبض

کلیه درخواستهای مربوط به قبوض برق ، سوابق صورتحسابها و پرداختی های مشترکین از طریق آیتم **خدمات صورتحساب/قبض** قابل انجام است .

سرویس های خدمات صورتحساب / قبض شامل موارد زیر می باشد :

### ۱۳- درخواست تغییر تعرفه

اگر تقاضای تغییر در تعرفه اشتراک خود (بعنوان مثال ، تغییر از تعرفه خانگی به تجاری و...) را دارید، از این آیتم استفاده نمایید

### ۱۴- صدور قبض المثنی

ارائه قبض المثنی برق به مشترکین

### ۱۵- درخواست بررسی صورتحساب

تقاضای بررسی صورتحساب از طرف شرکت توزیع برق در صورت بروز مشکل در صورتحساب برق مشترکین

### ۱۶-درخواست تسویه حساب

برای مشترکینی که قصد تسویه حساب بدهی خود با شرکت توزیع نیروی برق را دارند

### ۱۷- محاسبه صورتحساب براساس خوداظهاری

ارائه صورتحساب مصرفی به مشترکین براساس کارکرد اعلامی توسط مشترک

### ۱۸- سوابق پرداخت مشترک

ارائه سوابق پرداختی های مشترکین بابت قبوض برق

### ۱۹- سوابق مصرف و صورتحساب مشترک

ارائه سوابق مربوط به مصرف برق و قبوض صادر شده انرژی در دوره های صورتحساب دهی به مشترکین