

### تقدیر از شرکت توزیع نیروی برق خراسان جنوبی به عنوان دستگاه برتر در زمینه استقرار میز خدمت



طی مکاتباتی از سوی ریاست محترم سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان جنوبی ، از مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان در راستای کسب رتبه برتر در زمینه استقرار میز خدمت تجلیل به عمل آمد.

علیرضا شوکتی راد ، معاون منابع انسانی شرکت توزیع نیروی برق خراسان جنوبی ضمن اعلام این خبر ، اظهار داشت: به دلیل کسب رتبه برتر در استخراج نتایج حاصل از ارزیابی میز خدمت و گزارش مدیریت میز خدمت استانداری مبنی بر اظهار رضایت از عملکرد شرکت در ارتباط با میز خدمت فیزیکی و الکترونیکی از این شرکت قدردانی شد.



وی همچنین عنوان کرد : علیرغم کمبود بودجه و نیروی انسانی ، همه همکاران در این عرصه فعال شدند

تا توانستیم با توجه به بهره‌گیری از مشارکت و خرد جمعی کارهای وسیعی که بر عهده ما گذاشته شده را به نحو احسن انجام دهیم.

علیرضا شوکتی راد ، افزایش بهره وری و کاهش بروکراسی اداری را از موارد مورد توجه در استقرار میز خدمت به شمار آورد و اظهار کرد : این امر می بایست منجر به کاهش فرایندهای اداری در زمینه دریافت خدمت در دستگاه ها باشد.

وی ، بر استفاده از فناوری اطلاعات در استقرار میز خدمت تاکید کرد و افزود: با توجه به تغییر نسل، باید به بهترین شکل ممکن ، این مهم مورد استفاده قرار گیرد که در این شرکت به معنی واقعی کلمه مستقر گردید.

علیرضا شوکتی راد ، در پایان ضمن تقدیر از همه همکاران ، کسب این نتیجه را حاصل عملکرد مطلوب و موثر همکاران در ارائه شبانه روزی خدمات دانست و اذعان داشت : ایجاد ساز و کارهای لازم در ارائه خدمات مطلوب به مردم استان و حفظ کرامت مشترکین از الویت های کاری این شرکت می باشد.